

Политика обработки персональных данных

Дата вступления в силу текущей редакции: 01.07.2025.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных, осуществляемых обществом с ограниченной ответственностью «АСТ-ПРЕСС ШКОЛА» (ОГРН 1027739706720, ИНН 7708178227, адрес: 105082, г. Москва, Переведеновский пер., д. 13, стр. 4, э/ком 4/36), зарегистрированным 06.09.2022 года в качестве оператора персональных данных с присвоением регистрационного номера 77-22-063563 (далее — Оператор).

1.2. Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», а также иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации в сфере защиты и обработки персональных данных.

1.3. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которая может быть получена Оператором от физических лиц (Пользователей) в процессе использования электронного образовательного ресурса «Цифровой школьный атлас» (далее — Цифровой атлас, Веб-приложение), доступного в сети Интернет по адресу: <https://school-atlas.ru>, включая все его поддомены.

1.4. Целью настоящей Политики является обеспечение защиты прав и свобод Пользователей при обработке их персональных данных, а также информирование об объёме, целях, способах и условиях такой обработки.

2. Основные термины

В настоящей Политике используются следующие термины:

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу (Пользователю).

2.2. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без таковых, с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

2.3. Оператор — общество с ограниченной ответственностью «АСТ-ПРЕСС ШКОЛА», осуществляющее обработку персональных данных Пользователей.

2.4. Пользователь — физическое лицо, использующее Цифровой атлас в соответствии с Лицензионным соглашением, независимо от наличия регистрации, оплаты или активации Лицензионного ключа.

2.5. Цифровой атлас / Веб-приложение — электронный образовательный ресурс «Цифровой школьный атлас» представленный в формате веб-приложения и доступный через интернет-браузер по адресу: <https://school-atlas.ru>.

2.6. Атлас — электронная форма учебного пособия, представляющая собой совокупность цифровых карт, текстовых материалов, иллюстраций и интерактивных заданий, объединённых единой учебной темой и соответствующих определённому разделу школьного курса географии. Атласы расположены в Веб-приложении в структурированной форме, соответствующей классам и уровням обучения, и направлены на самостоятельное приобретение Пользователем знаний и навыков по каждой теме. Правообладатель вправе расширять перечень Атласов.

2.7. Личный кабинет — программный интерфейс взаимодействия Пользователя с Правообладателем в рамках оказания Услуг, который содержит информацию о Пользователе, Подписке, приобретенной Пользователем, контактные данные Пользователя и иную персональную информацию, который также является Профилем (учётной записью) Пользователя. Возможные типы профилей: «Учитель», «Ученик», «Родитель».

2.8. Лицензионный ключ (Ключ) — уникальный символьный код длиной 12 знаков, выдаваемый Правообладателем или его официальными партнёрами. Ключ предоставляет Пользователю право активации доступа к одному или нескольким Атласам в Веб-приложении на срок Подписки. Активация Ключа может осуществляться Пользователем без повторного указания персональных данных.

2.9. Поддержка — консультационная, техническая, методическая и картографическая помощь, оказываемая Пользователям службой поддержки Правообладателя на безвозмездной основе. Услуги включают разъяснения по использованию Веб-приложения и его функционала, пояснения по содержанию выбранных Атласов, а также ответы на иные вопросы, возникающие в процессе работы с Цифровым атласом. Обращения принимаются на электронную почту, указанную в разделе «Рекомендация и поддержка» на сайте www.school-atlas.ru.

2.10. Подписка — предоставление Пользователю на условиях Лицензионного соглашения возможности за плату в течение ограниченного промежутка времени (далее – «Период Подписки») получить доступ к Веб-приложению.

3. Состав персональных данных

3.1. В процессе регистрации, активации доступа или использования Веб-приложения Оператор может запрашивать и обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:

- фамилия и имя (при наличии — отчество);
- адрес электронной почты;
- тип Профиля: «Учитель», «Ученик» или «Родитель»;
- данные, указанные при обращении в службу поддержки;
- иные сведения, добровольно указанные Пользователем в рамках взаимодействия с Веб-приложением.

3.2. Указание фамилии и имени не требует документального подтверждения. Пользователь вправе указывать вымышленные или сокращённые данные, если иное не требуется для идентификации в рамках подписки или обращения в Поддержку.

3.3. Также в автоматическом режиме фиксируются обезличенные технические данные, включая:

- cookie-файлы, web-маячки, пиксельные метки;
- IP-адрес, тип браузера, тип устройства, операционная система;
- статистика действий внутри интерфейса Веб-приложения (например, открытые разделы, длительность работы);
- информация о времени, дате и длительности сессии.

3.4. Платёжные реквизиты (номер карты, срок действия, CVV) не поступают в распоряжение Оператора и обрабатываются только в пределах платёжного агрегатора.

3.5. Оператор не осуществляет сбор специальных категорий персональных данных (биометрических, о здоровье, расовой или национальной принадлежности и др.).

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Персональные данные Пользователей обрабатываются Оператором исключительно для обеспечения функционирования Веб-приложения и соблюдения требований законодательства Российской Федерации.

4.2. Основными целями обработки персональных данных являются:

- предоставление доступа к функционалу Веб-приложения и выбранным Атласам;
- регистрация и сопровождение Профиля Пользователя;
- учёт активации доступа по Лицензионному ключу;

- направление ответов на обращения в Службу поддержки;
- обеспечение технической, методической и картографической поддержки;
- выполнение обязательств Оператора перед Пользователем;
- обеспечение безопасности, предотвращение несанкционированного доступа;
- ведение статистики использования сервисов и аналитики поведения Пользователей в обезличенном виде;
- соблюдение требований действующего законодательства РФ.

4.3. Персональные данные не используются Оператором для автоматизированного принятия решений, создающих юридические последствия для Пользователя, включая профилирование.

5. Правовые основания обработки

5.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователей на основании следующих правовых оснований:

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- положения Лицензионного соглашения, заключённого между Оператором и Пользователем посредством акцепта (включая регистрацию, оплату или активацию Лицензионного ключа);
- согласие Пользователя, выраженное при регистрации Профиля, использовании Веб-приложения либо при обращении в Службу поддержки.

5.2. В случаях, предусмотренных законодательством, согласие Пользователя на обработку персональных данных может быть получено в форме электронного документа, подтверждающего его волеизъявление, включая совершение действий в интерфейсе сайта (например, установка флажка, регистрация, активация доступа, использование Веб-приложения).

5.3. Оператор не обрабатывает персональные данные Пользователя без его согласия, за исключением случаев, прямо предусмотренных статьёй 6 Федерального закона № 152-ФЗ (например, когда обработка необходима для исполнения договора, стороной которого является Пользователь).

6. Условия и способы обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором с соблюдением принципов законности, справедливости и минимизации сбора, исключительно в объёме, необходимом для достижения заявленных целей.

6.2. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется с использованием автоматизированных средств, а также без них — в случаях обработки обращений, заявлений и запросов вручную.

6.3. Обработка персональных данных осуществляется только при активном подключении Пользователя к сети Интернет. Веб-приложение не предполагает локального хранения персональных данных или использования офлайн-режима.

6.4. Оператор может использовать файлы cookie и технические идентификаторы для обеспечения работы Веб-приложения, анализа посещаемости и повышения удобства использования. Пользователь вправе ограничить или отключить использование cookie в настройках своего браузера.

6.5. Все персональные данные обрабатываются и хранятся на территории Российской Федерации с соблюдением требований законодательства РФ и локальных нормативных актов Оператора.

6.6. Оператор не раскрывает и не передаёт персональные данные Пользователей третьим лицам, за исключением случаев:

- если такая передача прямо предусмотрена законодательством Российской Федерации;

- по запросу государственных органов в пределах их полномочий;
- при наличии отдельного согласия Пользователя.

6.7. Персональные данные не подлежат трансграничной передаче в другие юрисдикции.

6.8. Персональные данные хранятся в течение всего срока существования Профиля Пользователя и удаляются по истечении 7 календарных дней после его удаления, если иные сроки не установлены действующим применимым законодательством РФ. Уничтожение производится автоматизированным способом.

6.9. Оператор принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

7. Права субъекта персональных данных

7.1. Пользователь вправе:

- получать информацию об обработке его персональных данных, включая цели, состав, категории и источники получения таких данных, сроки и порядок их обработки, а также иную информацию, предусмотренную законодательством;
- требовать от Оператора уточнения, блокировки или удаления персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или более не требуются для целей обработки;
- ограничить обработку своих персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;
- возражать против обработки персональных данных в случаях, когда такая обработка осуществляется на основании, не предусмотренном законом или договором;
- отозвать согласие на обработку персональных данных в любой момент, направив соответствующее письменное или электронное уведомление по контактам, указанным в настоящей Политике;
- потребовать прекращения обработки и/или удаления персональных данных при отзыве согласия;
- не быть подвергнутым решению, основанному исключительно на автоматизированной обработке персональных данных, включая профилирование, которое имеет юридические последствия или иным образом существенно влияет на Пользователя;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) либо в судебном порядке;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

7.2. В случае отзыва согласия Оператор вправе продолжить их обработку только в объёме, необходимом для исполнения обязанностей по ранее заключённому Лицензионному соглашению или в иных случаях, прямо предусмотренных законодательством.

7.3. Оператор обязан рассмотреть обращение Пользователя, направленное в порядке, предусмотренном настоящей Политикой, в течение 7 (семи) рабочих дней с момента его получения, если иные сроки не установлены действующим применимым законодательством Российской Федерации.

8. Меры по защите персональных данных

8. Обеспечение безопасности персональных данных

8.1. Оператор принимает все необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователей от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

8.2. В целях обеспечения безопасности персональных данных Оператор осуществляет:

- ограничение доступа к персональным данным на основе ролевой модели;
- защиту информации при передаче данных с использованием безопасного протокола HTTPS (SSL-шифрование);
- регулярное резервное копирование данных;
- антивирусную защиту и средства обнаружения несанкционированного доступа;
- контроль целостности и конфиденциальности информации.

8.3. Все сотрудники и представители Оператора, имеющие доступ к персональным данным, ознакомлены с положениями настоящей Политики, проходят инструктаж по работе с конфиденциальной информацией и несут персональную ответственность за соблюдение режима конфиденциальности.

8.4. При обработке обращений через Службу поддержки, сведения идентифицирующего характера используются только в объёме, необходимом для проверки авторства и восстановления доступа, и не передаются третьим лицам.

9. Контактная информация Оператора

По вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Пользователь вправе обратиться к Оператору через Службу поддержки.

Оператор:

Общество с ограниченной ответственностью «АСТ-ПРЕСС ШКОЛА»

ОГРН: 1027739706720

ИНН: 7708178227

Юридический адрес: 105082, г. Москва, Переведеновский пер., д. 13, стр. 4, э/ком 4/36

Электронная почта по направлениям:

- картографическая поддержка: map@school-atlas.ru;
- методическая поддержка: metod@school-atlas.ru;
- техническая поддержка: support@school-atlas.ru.

Телефон службы поддержки: +7 (499) 302-17-32.

Раздел для связи: <https://school-atlas.ru> — «Инструкция по использованию» > «Рекомендации и поддержка»

10. Изменение Политики

10.1. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её публикации на сайте, если иное не указано. Рекомендуется регулярно проверять актуальность версии.

10.2. Актуальная версия Политики размещается по адресу: <https://school-atlas.ru/privacy-policy>. Дата последнего обновления указывается в начале документа.

10.3. Продолжение использования Веб-приложения после опубликования новой редакции Политики считается согласием Пользователя с её условиями.